



**** *

Permis B

** ** *

Le Havre (76600)

***** - *****

****.*****@*****.***

Agent de transit, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2020 / aujourd'hui Commercial exploitant**
Distridem Tremblay-En-France
- Coordonner et contrôler avec le responsable d'exploitation, l'ensemble de l'activité notamment l'organisation des tournées véhicules internes et sous-traitantes, et les moyens en hommes, la prise des rendez-vous des livraisons.
 - Négocier et renseigner la clientèle sur les tarifs et les délais de livraisons
 - Développer la portefeuille client
 - Suivre et analyser les gains et coûts pour adapter si besoin l'activité du planning et pour maintenir l'atteinte des objectifs individuels et collectifs.
- nov. 2019 / févr. 2020 Customer service Import/Export**
Hamburg SUD
- Préparation et déclaration des différents points au bon déroulement de l'escale du navire import (DESMAD / DAD / Courtiers / Douane...)
 - Réception des connaissements originaux clients ou instruction de relâche des Agents à l'origine – avant valider BAD dans le système douane locale.
 - Calcul et facturation des frais annexes : demurrage/detention, Stationnement, Frais de Branchement,
 - Mise en place des booking
 - Gestion des flux Carrier Haulage IMP/EXP
- juin 2019 / nov. 2019 Inside Sales**
HAMBURG SUD- LE HAVRE
- Suivi et développement de portefeuille client
 - Etablissement de cotations
 - Contact client, négociations
- juil. 2018 / mai 2019 Customer Service**
PANALPINA - LE HAVRE
- Recevoir les ordres de transport et suivre le déroulement des exportations
- DHL AVIATION - CASABLANCA - MAROC**
- Assurer la préparation pour traitement du vol à l'import et à l'export.
 - Mettre en sûreté le processus du déchargement lors de l'importation et du chargement lors de l'exportation.
 - Effectuer le processus du dispatche par produit (document, express, Fret...)
 - Assurer la visite physique des marchandises avec un agent de douane.
- avr. 2017 / juil. 2017 Assistant logistique export**
DHL AVIATION - CASABLANCA - MAROC
- Préparation des opérations
 - Ouverture des dossiers logistique pour toute opération d'importation ou de négoce international
 - Coordonner et assurer le suivi des dossiers
 - Assurer la préparation pour traitement du vol à l'export

oct. 2016 / mars 2017 **Auditeur Spécialiste**
RGIS - REIMS
- Préparation et déclaration des différents points au bon déroulement- Intervenir sur les opérations de comptage de l'intégralité de l'escale du navire import (DESMAD / DAD / Courtiers / Douane...) des magasins.
- Réception des connaissements originaux clients ou instruction - Renseigner les supports de suivi de commande et transmettre de relâche des Agents à l'origine - avant valider BAD dans le système un état des produits détériorés et du matériel défectueux

févr. 2015 / juin 2015 **Assistant logistique Import Export**
- Calcul et facturation des frais annexes : demurrage/detention, Stationnement, Frais de Branchement, CAT (Carrier Assisted Transport).
- Vente Carrier Haulage.

oct. 2014 / déc. 2014 **Assistant commercial en assurance**
SAHAM ASSURANCE- CASABLANCA - Maroc
- Apporter une expertise technique pour optimiser le flux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2018 **Master 2 Supply Chain, Achat et Management des Opérations** - BAC+5
École supérieure de gestion et de commerce international - Paris

sept. 2016 / juin 2017 **Master 1 en Management et Marketing International** - BAC+4
Université Reims Champagne Ardenne - Reims

août 2013 / sept. 2014 **Gestion des réceptions et des expéditions - Préparer les documents et autorisations nécessaires - Gestion des stocks**
ECULINE - CASABLANCA - Maroc

/ juin 2012 **Diplome technicien supérieur en gestion des entreprises; Négociation des contrats de fret maritime**
Institut spécialisé de technologie appliqué - Casablanca - Maroc

/ **Gestion de transports international , manutention; Formation Transport dangereux**
Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales - Casablanca - Maroc

COMPETENCES

demurrage/detention, Stationnement, Branchement, CAT, MS Office, amélioration continue, Pack Office, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue