



***** *****

* *** ** * ***** ***** ***** *

Vaulx-en-Velin (69120)

*****.*****@*****.***

Responsable planification

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2021 / aujourd'hui** **RESPONSABLE PLANIFICATION**
Suez iws 69 GIVORS
management d'agent de transit et de conducteurs , management d agent de transit et conducteur , mise en place d'affrètement , suivi de la rentabilité , suivi des tonnages , relation client , mise en place et respect de la nouvelle législation track déchet, suivi des protocoles site ,
- mars 2021 / juil. 2021** **Agent de transit**
Suez Iws 69 Givors
Gestion de planning , mise en place d'affrètement , suivi des tonnages , relation client , mise en place et respect de la nouvelle législation track déchet.
- sept. 2020 / févr. 2021** **Exploitante**
Gibbertrans saint bonnet de mure
- juin 2020 / sept. 2020** **Adjointe de direction**
Aerotrans satolas et bonce
Devis , planning, suivi client
- juin 2007 / juin 2020** **Exploitante / adjointe de direction**
Secotral 69 VENISSIEUX
*Mise en place, gestion et suivi planning, gestion de 13 conducteurs nationales et internationales
(convoyage de semi-remorques , transport événementiel , présentation de semi-remorque au CT des mines, mines , stockage, affrètement , devis client , suivi dossier client , facturation, recouvrement, affrètement)*
- déc. 2006 / mai 2007** **Agent d'exploitation**
Dsacher 01 MONTLUÉL
Traitements réclamations clients , suivi fret sensible , traitement encours , traitement état de quai , prise de rendez vous , gestion et suivi des express, suivi palette Europe, suivi dès conducteurs
- mars 2001 / nov. 2006** **Affréteur**
Dascher 01 Montluel
Mise en place d'affrètement et suivi , prospection , relance client et prise de rendez vous
- sept. 1998 / févr. 2001** **AGENT SSQ ARRIVAGES**
Dascher 01 Montluel
Suivi qualité , traitement des souffrances arrivages, réclamations clients , prise de rendez vous
- juil. 1998 / août 1998** **AGENT SSQ DÉPART**
Dascher 01 MONTLUÉL
Traitement des réclamations clients , et litige, souffrance départ, suivi clientèle , anomalies départs
- juil. 1997 / août 1997** **AGENT SSQ DÉPART**

Dascher 01 MONTLUEL

juil. 1997 / août 1997 **EMPLOYÉE**
Essilor 69 VAULX EN VELIN

août 1996 / août 1996 **EMPLOYÉE**
Essilor 69 VAULX EN VELIN

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2023 / mai 2023 **Formation Management** - BAC+2
Suez 69 SAINT PRIEST

sept. 2000 / sept. 2000 **Formation commercial sédentaire interne** - BAC+2
Dachser 01 Montluel

sept. 1996 / juin 1998 **Dut technique de commercialisation** - BAC+2

juin 1996 / juin 1996 **BAC ES** - BAC