



19/12/1983 (40 ans)
Nationalité Française

* * * * *
Saint-Denis (93200)

*****@*****.***

Manager Logistique et Transport, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Manager Logistique et Transport

Ile de France

- * Analyse des performances et recommandation de solutions pour optimiser la chaîne d'approvisionnement.
- * Optimisation des ux logistiques et transports pour réduire les coûts et améliorer l'efficacité.
- * Management d'équipes multidisciplinaires pour résoudre les problèmes logistiques et améliorer les processus.

oct. 2019 / oct. 2021

Responsable d'Exploitation Transport

Transdev Amblainville

- * Management d'une équipe de 70 personnes dont 60 chauffeurs (recrutement, entretiens annuels/disciplinaires, etc...)
- * Supervision du service exploitation et atelier (flotte de 50 autocars), optimisation des moyens humains et matériels afin d'assurer la satisfaction client
- * Interlocuteur privilégié de l'autorité organisatrice des transports.

déc. 2017 / oct. 2019

Chef de Service Logistique

Plateforme du Batiment/Elis Ile de France

- * Management d'équipe 20 personnes (préparateurs commandes, chauffeurs, techniciens-poseurs)
- * Gestion d'un DRIVE (CA 12 millions d'€/an) : optimisation ressources, mise en place 5S
- * Supervision de l'approvisionnement, gestion des stocks, préparation commandes, expéditions
- * Gestion du budget (2 millions d'€) et reporting mensuel des résultats

sept. 2015 / déc. 2017

Manager Transport

Chronopost Bobigny

- * Management d'une équipe en charge des retours de tournées (70 tournées/j) en charge de l'accueil client, gestion des collectes/enlèvements et SAV.
- * Suivi et pilotage des prestataires : accompagnement, recherche de performance par l'amélioration continue

Responsable d'Exploitation Transport
Relais Colis Witry les Reims

Déc 2011 - Aoû 2015

- * Management d'une équipe de chauffeurs et de personnel administratif de 15 personnes.
- * Planification et organisation des livraisons dans les délais et contraintes budgétaires, Suivi des KPI coût / qualité.
- * Optimisation des itinéraires et de la flotte de véhicules pour réduire les coûts opérationnels.
- * Garant de la réglementation transport
- * Gestion des litiges et réclamations (BtoB, BtoC)

janv. 2009 / déc. 2011 **Agent d'Exploitation Transport**
TCS Gueux
* *Pilotage d'une équipe (agents de tri et roulants).*
* *Entretiens Individuels des collaborateurs.*
* *Gestion de la sous-traitance : recrutement, négociation tarifaire, formation*
* *Démarrage nouveaux clients et optimisation des tournées : analyse du parcours, des temps et du kilométrage, contrôle de la facturation.*
* *Suivi des clients et gestion des réclamations/litiges*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023 **Bac + 3 Responsable Opérationnel de la Chaîne Logistique; Thématiques : Gestion des opérations d'expédition, Gestion des opérations de réception, plan - BAC+3**
ESPL Paris

sept. 2008 / mars 2009 **Bac + 2 Technicien Supérieur des Transports - BAC+2**
Aftral Paris

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire
Français	