



\*\*\*\*\*  
17/05/1974 (49 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\*  
Savigny-sur-Orge (91600)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable Approvisionnements, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 /** **Approvisionneur Aéronautique**  
IGO Solutions Aéroport d'Orly  
*Assurer l'approvisionnement des besoins en matériels et pièces avion avec pour objectif le 0 No Go pour cause de rupture de stock pour les compagnies clientes: Transavia France, Air Caraïbes et French Bee  
Assurer le dimensionnement et la gestion des stocks, piloter les approvisionnements de rupture et AOG (Aircraft On Ground), pilotage du transport et douane, gestion et enrichissement de la base article SAP, gestion de la relation fournisseur (France et International)*
- mai 2017 / juil. 2021** **Coordonnateur Logistique**  
Air France Aéroport d'Orly  
*Gérer la logistique interne afin d'assurer la bonne continuité du fonctionnement de l'escale  
Manager, coordonner en toute autonomie des collaborateurs magasiniers et soustraitants,  
contrôle et suivi du travail effectué, veiller à l'application des process, feedbacks à la hiérarchie, participation à l'amélioration des process  
Pilotage des commandes: anticipation des besoins, gestion de la relation fournisseur, gestion des litiges et des aléas  
Traiter et organiser des flux d'informations entre différents services, prioriser et être réactive quant aux actions à mener  
Chargée de la prévention: EPI, mesures de sécurité dans l'environnement de travail*
- mars 1996 / mai 2017** **Technicien Commercial Service Client**  
Groupe Air France Différentes Plateformes Aéroportuaires  
*Accompagner le client sur l'ensemble de son parcours sol en valorisant l'Expérience Client  
Respecter les enjeux relationnels et d'image de la compagnie en assurant la qualité du service délivré au client  
Chargée de la gestion et du suivi des vols: assurer la parfaite synchronisation des différents process liés au voyage du client (coordination des différents intervenants) en veillant à l'application des procédures et des mesures de sûreté aéroportuaires, dans le respect de l'objectif de ponctualité  
Prioriser, identifier et gérer l'urgence, apporter un soutien technique aux équipes de force de vente, mener des actions correctives*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / janv. 2022** **Excel de A**  
Z; Dolfi Certifiée IC DL
- / oct. 2021** Orsys Certification PeopleCert
- déc. 2018 / mars 2020** Université de Cergy Pontoise Cergy Pontoise
- janv. 1995 / janv. 1996** Aéroports de Paris Orly
- sept. 1992 / juin 1993** Lycée Marguerite Yourcenar Morangis

- / **Certificat de fin d'études secondaires catégorie Lettres et Langues**
- / **Diplôme Agent d'Escale Commercial** - BAC+6 et plus
- / **Licence Professionnelle "Management des Processus Logistiques"** - BAC+3
- / **Green Belt Lean 6Sigma**

## **COMPETENCES**

---

SAP, Excel

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**