



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Anglet (64600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Supply chain manager, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### **mars 2015 / aujourd'hui Responsable Pôle Qualité / Satisfaction Client**

*MESSAGERIE & LOGISTIQUE*

*Mars 2015 - Présent Responsable Pôle Qualité / Satisfaction Client - 5 Plateformes logistiques - 300 opérateurs*

- Déploiement et pilotage du Système de Management de la Qualité
- \* Revue de processus & Amélioration des taux de service (délai livraison, traçabilité...)
- Pilotage et supervision du service client
- \* NPS +20 points(2016 / 2018)
- Pilotage des prestataires logistiques
- Pilotage projet traitement vrac & transitique colis (5500 colis / jour)
- Risk management
- \* Conception des plans de sécurisation et de continuité des opérations
- Excellence Opérationnelle (LEAN : 5M / 5P / 5S / PDCA / VSM, OBEYA,...)
- Pilotage démarche RSE
- Back up responsable exploitation

#### **janv. 2011 / déc. 2015 Responsable Pôle Organisation Process**

- Organisation & optimisation des moyens de production (Livraisons & reverse logistic, acheminement, back office)
- Conduite de projets
- Dialogue social / conduite du changement

#### **janv. 2007 / janv. 2011 Coordinateur Distribution Concentration**

Direction Territoriale

- Planification et supervision des études de charges organisationnelles
- Optimisation des moyens de production (Productivité +4% / an)
- Conception & Déploiement des schémas industriels et logistiques
- Gestion budget investissement matériel distribution (800 k€)
- Animation & appui des entités opérationnelles
- Management (chargés d'études, superviseurs, techniciens)

#### **janv. 2006 / janv. 2007 Manager opérationnel**

- Management & pilotage opérationnel de l'activité
- Assistant chef de projet création plateforme logistique

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2016 / juin 2018 Master Supply Chain Manager - BAC+4**  
Executive - KEDGE Business School / ISLI

**sept. 2016 / juin 2018 Mastère Spécialisé Global Supply Chain Management - BAC+4**  
Executive - KEDGE Business School / ISLI

**sept. 2006 / juin 2007 Master II Administration Gestion des Entreprises - En alternance - BAC+5**  
IAE Bordeaux IV

**sept. 2001 / juin 2002 Maîtrise des Sciences et Techniques Management Industriel - BAC+4**

sept. 1999 / juin 2001

**DUT Gestion des Entreprises et Administrations** - BAC+2

Université Paul Sabatier Toulouse III

## COMPETENCES

---

Pack Office  
Oracle  
Business Object  
Sharepoint

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Académique