



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Anglet (64600)

.**@*****.***

Supply chain manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2015 / aujourd'hui Responsable Pôle Qualité / Satisfaction Client

MESSAGERIE & LOGISTIQUE

Mars 2015 - Présent Responsable Pôle Qualité / Satisfaction Client - 5 Plateformes logistiques - 300 opérateurs

- Déploiement et pilotage du Système de Management de la Qualité
- * Revue de processus & Amélioration des taux de service (délai livraison, traçabilité...)
- Pilotage et supervision du service client
- * NPS +20 points(2016 / 2018)
- Pilotage des prestataires logistiques
- Pilotage projet traitement vrac & transitique colis (5500 colis / jour)
- Risk management
- * Conception des plans de sécurisation et de continuité des opérations
- Excellence Opérationnelle (LEAN : 5M / 5P / 5S / PDCA / VSM, OBEYA,...)
- Pilotage démarche RSE
- Back up responsable exploitation

janv. 2011 / déc. 2015 Responsable Pôle Organisation Process

- Organisation & optimisation des moyens de production (Livraisons & reverse logistic, acheminement, back office)
- Conduite de projets
- Dialogue social / conduite du changement

janv. 2007 / janv. 2011 Coordinateur Distribution Concentration

Direction Territoriale

- Planification et supervision des études de charges organisationnelles
- Optimisation des moyens de production (Productivité +4% / an)
- Conception & Déploiement des schémas industriels et logistiques
- Gestion budget investissement matériel distribution (800 k€)
- Animation & appui des entités opérationnelles
- Management (chargés d'études, superviseurs, techniciens)

janv. 2006 / janv. 2007 Manager opérationnel

- Management & pilotage opérationnel de l'activité
- Assistant chef de projet création plateforme logistique

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018 Mastère Spécialisé Global Supply Chain Management - BAC+4
Executive - KEDGE Business School / ISLI

sept. 2016 / juin 2018 Master Supply Chain Manager - BAC+4
Executive - KEDGE Business School / ISLI

sept. 2006 / juin 2007 Master II Administration Gestion des Entreprises - En alternance - BAC+5
IAE Bordeaux IV

sept. 2001 / juin 2002 Maîtrise des Sciences et Techniques Management Industriel - BAC+4

sept. 1999 / juin 2001

DUT Gestion des Entreprises et Administrations - BAC+2

Université Paul Sabatier Toulouse III

COMPETENCES

Pack Office
Oracle
Business Object
Sharepoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Académique