



20/05/1986 (37 ans)

Boisemont (27150)

*****@*****.*****

Assistant Operations Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2018 / sept. 2019 Administrateur des ventes**
Sony DADC Prague
** Traitement et gestion commandes /retours, règlement des litiges, suivi commande (utilisation du MS Office, Salesforce).*
- avr. 2018 / Assistant Operations Manager**
Sony DADC Prague
** Analyse et gestion des stocks en lien avec la Supply Chain, suivi des livraisons in/outbound, organisation de vidéo conférence (utilisation de MS Teams , etc). Support IT pour les commandes EDI).*
- févr. 2017 / avr. 2018 Spécialiste logistique**
NKT Kladno (CZ)
** Organisation de l'envoi de la marchandise, optimisation du transport (utilisation de SAP).*
- févr. 2017 / nov. 2017 Assistant commercial Export**
NKT Kladno (CZ)
** Traitement et gestion commandes, facturation (utilisation de SAP et du MS Office).*
- févr. 2016 / déc. 2016 Agent de voyage**
Tsar voyage
** Conseil, vente de voyages pour la Russie (utilisation d'Amadeus).*
- mars 2013 / sept. 2014 Agent de comptoir**
Roissy Charles De Gaulle pour Sixt
** Accueil, conseil et vente d'assurance.*
- févr. 2012 / sept. 2012 Agent d'escale commercial**
SAGEB Beauvais
** Responsable de l'enregistrement et embarquement de vol pour Ryanair.*
- déc. 2010 / janv. 2012 Agent d'escale commercial**
Air France
** Enregistrement, Embarquement, accueil, litige bagage.*
- janv. 2007 / déc. 2010 Animateur**
Communauté de Communes des Andelys

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / mars 2016 Bachelor Responsable marketing touristique (BAC +3) - BAC+3**
EFHT: École Française d'Hôtesses et de Tourisme, (Paris, 15ème)
- / mai 2010 Certificat de Formation à la Sécurité**
C.F.S

/ juin 2005

Cours Lafayette, Paris

/

**Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires : Spécialité : Action
Communication Commerciale - BAC**

COMPETENCES

MS Teams, EDI, MS Office, Salesforce, SAP, Excel, Power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Russe	Courant
Français	
Tchèque	Bilingue