



**** *
01/04/1967 (57 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis B

* *
Cergy (95000)

*****@*****. **

Responsable logistique, méticuleux, doté d'excellentes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2014 / août 2020

Manager d'exploitation logistique

GEODIS | Distribution & France Express , Messagerie - Saint-Ouen-l'Aumône, Île-de- France, France

* Gestion quotidienne des expéditions et des réceptions, supervisant en général plus 98 tonnes de colis en 24 heures.

* Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.

* Amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service clientèle hors pair.

* Gestion d'une équipe de 38 employés, supervision de l'embauche, de la formation et de l'évolution professionnelle de chaque employé.

* Analyse les documents du service afin de contrôler leur distribution et leur stockage.

* Développement de nouveaux processus pour l'évaluation des employés qui ont donné lieu à des améliorations de performances notables.

* Gestion des liaisons quotidiennes sur l'ensemble des départements 95-78

avr. 1992 / juil. 2014

Responsable de secteur Presse

S.E.P.T.M.R. SARL DE PRESSE - Le Bourget, île de France

* En charge de l'ensemble de la chaîne logistique de la presse distribuée par abonnement, de la réception des produits presse à leur distribution, en passant par l'impression des adresses et le conditionnement personnalisé (mise sous film ou mise sous pli) .

* Mise en place d'un nouveau planning des employés permettant de réduire leur temps de travail de 4 jours au lieu de 5

* Gestion d'une équipe de 72 employés, supervision de l'embauche, de la formation et de l'évolution professionnelle de chaque employé dont des chef d'équipe .

* Supervision de nombreuses bases de données pour suivre l'intégralité des activités de l'entreprise.

* Animation des Réunions quotidiennes avec les chef d'équipe (Débriefing activité veille).

mars 1990 / mars 1992

Responsable de l'entrepôt et de la distribution

Sony/ATV Music Publishing France - Asnières-sur-Seine, Île-de-France

* Gestion d'une équipe de 25 employés, travail sur chaîne

de production pour confection des colis et commandes clients.

* Réapprovisionnement des zones de stockage avec tri directionnel sur rail.

* Gestion des stocks et inventaire.

* Organisation des livraisons et transport.

* Collaboration avec le service client et la direction pour l'atteinte des résultats escomptés.

* Gestion de la force de travail.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2002	Management d'équipe : Logistique DEMOS / CEGOS - PARIS
/ juin 1988	BTS : Logistique transport - BAC+2 Joliot Curie - NANTERRE
/ juin 1986	Lycee JOLIOT CURIE - Nanterre, 92
/	Bac : Sciences naturelles - BAC
/	de réunion
/	Prise de parole en public Entretien individuel de management
/	Formation incendie; Cariste Caces 1-3; Sauveteur secouriste

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français