********** *****
03/04/1991 (33 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

****
Lamorlaye (60260)
****
********.*****@*******.**

Import/Export Operations Manager - Cadre, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / aujourd'hui

Export Operations Manager
LOGAERO Services, Aéroport Roissy CDG
- Gestion d'une équipe de 4 agents de transits,
- Gestion planning, congés, mise en place du service,
- Mise en place de mode opératoire et de support opérationnel,
- Contrôle et supervision des opérations exports,
- Sélection des fournisseurs,

mai 2022 / sept. 2022

NCE Station Manager
LOGAERO Services
- Ouverture station Aéroport de Nice,
- Développement relations commerciales, réseaux fournisseurs,
- Gestion des opérations AOG, exports et imports depuis Nice,
- Encadrement services AOG, exports et imports,

sept. 2021 / mai 2022

AOG Desk Supervisor - Night Shift
LOGAERO Services
Night shift Aerospace operations management,
- Import & Export - Air & Road - AOG, Critical, Routine shipments,
- National & worldwide coordination,
- Raising transit documents, customs clearances,
- Ground handling (loading, unloading ...) & Ground operations (collections, deliveries …),
- Sales and Customer service,
- Invoicing,
- Setting up operational supports,

déc. 2019 / août 2020

Superviseur AOG
Prodex Worldwide Express - Aéroport Roissy Charles De Gaulle
- Transmission des informations émises par N+ vers équipe,
- Gestion d'une équipe de 10 agents de transits,
- Formation continue (inculquer les bons réflexes et les méthodes de travail),
- Suivi intégration,
- Formation autre à signaler N+1,
- Gestion du planning,
- Gestion des congés/absences,
- Gestion des écarts CASS,
- Gestion des factures fournisseurs,
- Gestion des écarts facture fournisseur,
- Gestion des litiges clients avec N+1,
- Signaler écart fiche CLIENT,
- Gestion des ouvertures de comptes,
- Participer activement à la procédure QUALITE,
- Assurer que les dossiers soient facturés selon date butoir,
- Traitement des expéditions sensibles,

juil. 2019 /

Agent de Transit AOG
Prodex Worldwide Express
- Aerospace supply chain management,
- Gestion et ouverture des dossiers import/export
- Organisation des dépannages AOG, optimisation des coûts/délais
- Coordination opérationnelle entre les différents acteurs aéroportuaires
- Rôle de conseil auprès de la clientèle en matière d'optimisation

- Organisation des tâches opérationnelles : Dédouanement import/export, enlèvement, livraison, stockage, emballage
- Facturation des dossiers en assurant la meilleure marge possible
- Gestion des litiges

mai 2019 / juil. 2019 **Agent de transit aérien export DOM TOM**
Gondrand Aéroport Roissy Charles de Gaulle
- Développement du service export DOM-TOM
- Négociation de nouveaux tarifs avec les compagnies aériennes
- Gestion des groupages et des envois directs export vers les DOM-TOM
- Taxation de LTA
- Réservation auprès des compagnies
- Gestion et traitement des litiges
- Liquidation des dossiers / Profit Share
- Justificatifs fiscaux, archivages ...

oct. 2018 / mai 2019 **Agent de Transit Aérien Export**
SIFA Aérien Roissy Charles De Gaulle
- Création et gestion des dossiers export (Martinique)
- Marchandises non réglementées et réglementées
- Réservations capacités auprès des compagnies aériennes
- Suivi des marchandises au départ
- Provisions et facturations (DDP, CIP, CPT)
- Taxation de LTA
- Étiquetage de la marchandise avant remise en compagnie
- Mailing, phoning avec clients
- Gestion des litiges
- Archivages

mars 2018 / oct. 2018 **Agent de Transit International, Global Trade Service Night Shift**
FedEx Express Roissy Charles de Gaulle
- Réétiquetage et Dégroupage,
- Création et édition des documents de douane (T1),
- Remise des documents de transit dans les délais impartis,
- Notification de l'arrivée des marchandises,
- Gestion des vols VISA IP, extraction des chiffres.

juin 2017 / déc. 2017 **Agent de Transit / Coordinateur Logistique**
Groupe Daher, Daher Technologies
- Gestion des expéditions au sein de l'EDC à Marly-la-ville,
- Réservation des transports pour les affrètements et les groupages,
- Connaissance ERP SAP, systèmes Daher,
- Support mondial à la résolution des litiges,
- Ordre de préparation de la marchandise aux caristes.

févr. 2015 / mars 2015 **Stagiaire Agent de Transit Aérien Export**
Groupe Bolloré, SDV Logistique Internationale
- Expédition de la marchandises à la demande du client GE,
- Analyse des documents d'expéditions,
- Taxation de LTA,
- Informer le client sur le déroulement de sa marchandise.

nov. 2014 / sept. 2015 **Assistant Manager Export**
Salons Professionnels « Hong-Kong International Wine Fair & Spirit
- Promotion des produits d'Aquitaine, vins et spiritueux,
- Prospection clientèle et promotion de notre collectif,
- Retours et suivis après salons.

mai 2014 / août 2014 **Stagiaire Attaché Commercial**
Tunisair, Compagnie Aérienne Tunisienne
- Prospection
- Agence de voyages
- Billetterie
- Réclamation
- Statistiques

janv. 2013 / déc. 2013 **Commercial Polyvalent**
Société Sophie Ducomte
- Réalisation Etude de marché « Italie », (Senlis, 60)

août 2011 / janv. 2018	**Commercial Polyvalent - CDI étudiant** Groupe Carrefour France, Carrefour Market

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2017	**Licence Générale de Langues Etrangères Appliquées** - BAC+3 Université de Picardie Jules Vernes (Amiens, 80)
sept. 2013 / juin 2015	**BTS Commerce International à référentiel Européen** - BAC+2 Lycée Hugues Capet (Senlis, 60)
sept. 2010 / juin 2011	**Baccalauréat Sciences de la Technologie et de la Gestion, Spécialité Communication et Gestion des Ressources Humaines** - BAC Lycée Jean Rostand (Chantilly, 60)

COMPETENCES

VISA IP, ERP, SAP, Word, Excel, Internet, access, Adobe Illustrator, Sony Vegas Pro

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Elémentaire
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sports de combat, fitness, Association, Association du Commerce International de Senlis (A.C.I.S)