



\*\*\*\*\* \*\*\*\*

Marié - 2 enfants

\*\*\* \*\*\*\*\*

Coutiches (59310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Responsable Achats-Approvisionnements, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### **mars 2019 / aujourd'hui Responsable Achats-Approvisionnements et RSE**

RM MOBILIER SA - Seclin (59)

*Fabricant français de mobilier et de solutions acoustiques pour l'hôtellerie, la restauration et les collectivités*

- \* Définition et déploiement de la stratégie achat (matières premières, produits semi-finis, composants, transports et sous-traitance) en liaison avec la direction
- \* Elaboration, mise en œuvre et amélioration du processus d'approvisionnement (négociation des prix et des délais, sourcing, besoins, commandes, suivi, relances, litiges, contrôle de la facturation)
- \* Détermination, anticipation et sécurisation des stocks (réalisation d'inventaires réguliers)
- \* Pilotage des flux d'approvisionnement (amont) et de distribution (aval) par la sélection et l'organisation du mode de transport routier adéquat (international, affrètement, messagerie)
- \* Mesure et analyse de la performance des prestataires (fournisseurs, sous-traitants et transporteurs) dans un souci constant d'optimisation du rapport qualité/coût/délai

#### **janv. 2011 / févr. 2019 Responsable des opérations**

ADCONVERSIO SAS - Lille (59)

*Services de relation client externalisée (Live-Chat, gestion de mails et appels) pour des sites e-commerce français (aménagement, puériculture, High-Tech, etc...)*

- \* Management de 15 conseillers (volume mensuel de 25 000 contacts)
- \* Recrutement, formation et encadrement des équipes (procédures, méthodes, scripts)
- \* Planification des besoins en ressources humaines
- \* Mise en place, suivi et analyse des indicateurs de performance et de productivité individuelle et collective, et déploiement d'actions correctives d'amélioration
- \* Développement commercial et suivi de la relation client (cahier des charges, contrat, reporting)
- \* Gestion administrative et financière (rentabilité) de la business unit

#### **janv. 2008 / janv. 2011 Responsable d'Exploitation**

DPZ COUTURE SARL - Douai (59)

*Création, lancement et distribution multicanal (vente à domicile, site e-commerce et boutiques physiques) d'une marque propre de prêt-à-porter masculin*

- \* Management d'une équipe de 3 personnes
- \* Etude de marché, recherche de partenaires financiers, industriels et commerciaux
- \* Organisation, animation et coordination opérationnelle et humaine des métiers de Production, Technique, Approvisionnement, Douane, Transport et Logistique
- \* Gestion quotidienne du site web marchand : contenu, offres, commandes, demandes clients
- \* Analyse de l'évolution du CA, des coûts et de la rentabilité
- \* Suivi des obligations administratives, sociales, comptables et fiscales de l'entreprise

janv. 2001 / déc. 2007

**Responsable Supply Chain**

INTEX ENG. SA - Roubaix (59)

*Organisation de productions textiles délocalisées en Roumanie et République de Moldavie, destinées au marché du prêt-à-porter féminin français*

\* *Management d'une équipe de 6 personnes*

\* *Recherche, évaluation et sélection des sous-traitants, fournisseurs et prestataires*

\* *Elaboration et suivi des plannings de fabrication des 15 sites de production*

\* *Pilotage des achats, des approvisionnements et de la gestion des stocks de matières*

\* *Organisation des opérations de transport, de douane et de logistique, de*

*l'approvisionnement en*

*matières premières à la livraison finale des produits finis (1 million de pièces par an)*

\* *Analyse quotidienne des performances de la Supply Chain (rentabilité, taux de service)*

janv. 1997 / janv. 2001

**Approvisionneur-Logisticien**

CANTEX SA - Roubaix (59)

*Organisation de productions textiles délocalisées en Roumanie, Tunisie et Portugal, destinées au marché du prêt-à-porter masculin français*

\* *Réalisation des nomenclatures pour chaque commande et calcul du PRI*

\* *Calcul des besoins en matières premières, passation, suivi et traitement des commandes*

\* *Organisation de l'acheminement des matières premières vers les sites de production, et des*

*produits finis depuis les sites de production chez les clients finaux (600 000 pièces par an)*

\* *Rédaction de l'ensemble des documents douaniers et de transport*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 1997

**UV en MANAGEMENT et COMPTABILITE DE GESTION**

C.N.A.M. - Valenciennes (59)

/ juin 1996

**D.U.T. GESTION LOGISTIQUE & TRANSPORTS - BAC+2**

I.U.T. - Tourcoing (59)

/ juin 1993

**Baccalauréat B - BAC**

Lycée Saint-Michel - Solesmes (59)

**COMPETENCES**

---

Négociation, Achats, Supply Chain, Transport International, Incoterms, Sage 100, OFFICE, SAS

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Italien**

Courant

**Roumain**

Bilingue

**CENTRES D'INTERETS**

---

Karaté Contact, Voyages