****** **********
10/06/1968 (55 ans)
Nationalité Francaise
Permis B

* *** **** ******** ***** . ** ******* **
Vitrolles (13127)
****
******.**@***.**

COORDINATRICE LOGISTIQUE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / aujourd'hui
Responsable chaine préparation véhicules neufs
CAT 13 ROGNAC
Gestion d'une équipe de 8 à 16 Ouvriers

juil. 2017 /
Assistante responsable Exploitation
CAT 13 MARSEILLE. PORT
Gestion administrative Parc et bureaux

mai 2017 /
Douane Export et Import
CAT 13 Rognac et Marseille
Douane import export exploitation transport voitures

févr. 2017 / avr. 2017
Exploitation internationale
HEPNER 13 Vitrolles
Affrêtement international, exploitation inter.

oct. 2015 /
Exploitation SAV
KUEHNE ET NAGEL 13 SALON DE PROVENCE
S.A.V. enlévements express

janv. 2001 / déc. 2015
RESPONSABLE GESTION IMPORT
GEFCO 13

janv. 1994 / janv. 2001
RESPONSABLE TRAFFIC
GEFCO 69

juin 1968 /

- Gestion des dossiers Import selon incoterm
- Facturation, gestion documentaires et suivi des litiges

- Gestion administrative de l'exploitation :
*o * contrôles documentaires , mise en douane*
*INFORMATIONS o * saisie, tarification, facturation .*

- Coordination , planification et contrôle de livraison, information client par mail
Permis B- Voiture ou par téléphone

Pacsée - Interface avec le client pour la gestion des litiges :
*o * de l'enlèvement à la livraison*

- Optimisation de la satisfaction du client : interface clients, fournisseurs, agents
Etrangers, douane, tractionnaires et chauffeurs.
- Elaboration et développement marketing de la société GTL de messagerie
Express
Née le - Organisation et supervision de la gestion des litiges : information, enquête,
47 ans Aboutissement, acquisition de l'expérience « relationnel client »

- Amélioration procédures internes pour gain de temps
- Supervision de la chaine transport, contact avec les fournisseurs et les clients
- Instructions quai de palettisation et de chargement .

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1989	**BTS bureautique 69 Décines** - BAC+2
/ juin 1988	**BAC A série littéraire 69 Décines** - BAC
/ juin 1987	**BAFA spécialisation Equitation 01 Montluel**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Natation, voyages