



***** *****

MARIÉ 2 ENFANTS

*** ** * *****

Tours (37000)

*****@*****.***

RESPONSABLE DE SERVICE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2007 /

Agent de Maîtrise Responsable Prévention Médiation

KÉOLIS TOURS - FIL BLEU

*Manager une équipe d'agents de médiation (16 - 20 médiateurs)
Lutter contre la fraude : contrôle préventif, mise en place de plans
d'actions*

*Contribuer à la réduction du coût global du vandalisme et des agressions
Faire appliquer les différents modes opératoires et les procédures
internes*

*Mener des ateliers de mobilité et intervenir en milieu scolaire (primaires,
collèges, lycées, facultés,...) - Associations, structures de quartiers,
personnes âgées, mairies....*

*Participer au Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la
Délinquance (CLSPD)*

Gérer la paie et les statistiques du service : OKAPI

janv. 1998 / oct. 2007

Agent de Maîtrise Responsable de Groupe Conducteurs

KÉOLIS TOURS - FIL BLEU

*Organiser et ordonnancer les services conducteurs : OPERA
Améliorer la dimension environnement, sécurité : prise en compte des
problèmes d'incivilités, présence sur le terrain, remontée d'informations,
suivi des conducteurs agressés*

*Suivre l'absentéisme : alimentation du tableau de bord du groupe
Suivre les réclamations, comportements et rapports conducteurs*

*Améliorer les ratios d'accidents : alimentation et suivi de l'évolution des
tableaux de bord, entretien après chaque sinistre et apport de mesures
correctives*

Adhérer au plan d'action de l'entreprise

sept. 1995 / déc. 1997

Agent Commercial de Conduite

KÉOLIS TOURS - FIL BLEU

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Habilitation Membre du Jury AMIS

/ juin 2014

Habilitation Tramway Tours

/ juin 2011

Formation de Tuteurs

/ juin 2004

Formation de Formateur
CAMPUS

sept. 1997 / juin 2000

CFP; Certificat d'Agent Commercial de Conduite

/ juin 1998

Formation d'Agent de Maîtrise (AMAPE) - BAC+4

/ juin 1996

CFP 138 - Certificat de Conducteur Routier de Voyageurs, option - Urbain

/ juin 1995

Formation d'Analyste Programmeur - BAC+3

IFCIL Formation

/ juin 1994

DEUG A.E.S - BAC+2

/ juin 1992

Baccalauréat G2 - Comptabilité-Gestion - BAC

/

Diplôme d'Instructeur Fédéral (DIF) FEKM et KMFDA

/

Certification Pédagogie M.A.R.V.E.L - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

LECTURE