



***** **

MARIER
Permis B

* **

Noyal-Pontivy (56920)

*****.*****@*****.***

Client Opération Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 / juil. 2019

GENERAL SALES AGENT

QATAR AIRWAYS , DJIBOUTI

d'accompagnement dans l'emploi

** J'étais responsable et chargé par Bolloré à commercialiser pour les Avions de Qatar Airways les capacités cargo des soutes de ses avions (Import et Export)*

** je conseille le client qui souhaite faire voyager des marchandises, et je mettais en place une prestation de transport, et je m'occupe des formalités douanières et suit l'acheminement.*

** établir des connaissances aux clients avec le systèmes de l'aviation de Qatar Airways (CROAMIS)*

CERTIFICATIONS

** Système Logiciel AS400 SPOT - Ouverture de dossier*

** Conformité Code de conduite du groupe Bolloré*

** RSE Entreprises droits humains et devoirs de vigilance*

** Sécurité IT (Optionnel) : Sécurité de l'email"*

** Parcours Sécurité IT Emails*

** Sécurité informatique Mots de passe*

** Sécurité informatique Hameçonnage*

** Sécurité IT (Optionnel) Pièces jointes et liens*

** Parcours Sécurité IT Hameçonnage*

** Parcours Sécurité IT Ingénierie Sociale*

** Sécurité IT (Optionnel) Sécurité de l'email*

** Sécurité IT (Optionnel) Se protéger contre les rançongiciels*

** Les bonnes pratiques de distribution de produits pharmaceutiques*

** Présentation de la Plateforme Progress prise en main et utilisation*

** DMP FCL Door to Door Benchmark (Version Française)*

** Pegasus - Sea Import Direct Jobfile*

** Pegasus - Air Import Direct Jobfile*

** Conformité Cadeaux et invitations*

** Conformité Intermédiaires*

** Conformité Paiements de facilitation*

** Conformité Pratiques anticoncurrentielles et cartels*

** Conformité Risque de corruption dans les process RH*

** Conformité Sanctions Internationales*

** Conformité Sponsoring & Mécénat*

** WEBINAIRE Animer et former une communauté de 500 financiers en 6 mois*

** COVID19 s'informer (Version FR)*

** COVID19 s'informer (Version AN)*

** Les bonnes pratiques du télétravail*

** Télétravail prolongé comment adapter ses modes de travail*

** Différences entre entretien annuel et entretien professionnel"*

** "Lutte contre la corruption (édition 2018 - 2021)*

** "Golden Rules FR (Comprendre les 14 principaux engagements lors du traitement d'une demande client de transport)*

juil. 2013 / août 2022

Client Opération Manager

Bolloré transport Logistiques , djibouti

CDI

- * Adaptation à différents contextes et situations afin de répondre au mieux aux besoins du client.
- * Communication avec les différents collaborateurs afin de définir des priorités.
- * Traitement des dossiers dans le respect des process et des règles en vigueur.
- * Identification des missions prioritaires afin de garantir la fluidité des journées de travail.
- * Prise de décision de façon autonome et dans une optique de rentabilité.
- * Évaluation des risques techniques d'un environnement de travail, formulation de recommandations.
- * Transmission d'idées à la hiérarchie sur les améliorations des processus.

déc. 2009 / juin 2013

EMPLOYE DU BUREAU (GESTIONNAIRE)

SABA TRANSIT & TRADING SARL, DJIBOUTI

- * Gestion du courrier comprenant le tri, le traitement et l'archivage des différents documents.
- * Classement, numérisation et archivage de documents administratifs en suivant le système d'organisation mis en place.
- * Organisation des déplacements des collaborateurs.
- * Établissement de comptes rendus auprès de la direction, transmission des résultats et de toute donnée utile pour un suivi optimal de l'activité, partage des remontées terrain.

juil. 2007 / oct. 2009

EMPLOYE DU BUREAU (GESTIONNAIRE)

ALSA TRANSIT, Djibouti

CDD

- * Gestion de planning avec mise à jour des rendez-vous et des réunions d'équipe.
- * traitement des dossiers et dédouanement des marchandises
- * Utilisation du pack Office pour les tâches quotidiennes et la production de documents.

avr. 2006 / mai 2007

Traducteur

Cabinet Souleh , djibouti - Intérim

- * Traduction de textes en Anglais vers le français, du Français vers l'anglais et Arabe vers Français et Anglais dans le respect des pratiques professionnelles.

COMPETENCES

Excel, pack Office, Système Logiciel, Sécurité informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue