



Permis B

**

Sainte-Foy-lès-Lyon (69110)

,**@*****,***

Responsable de service clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023 Responsable de service clients**
Fiducial, Lyon
Piloter, planifier et suivre l'activité des leads juridique, expertise comptable et informatique, définir les objectifs, suivre les process et performance de l'équipe, reporting et analyse des KPI
- janv. 2021 / janv. 2022 Responsable de secteur**
Samsic Lyon
Management, gestion économique et financière d'un secteur d'un CA de 125 000€, assure la satisfaction client, contrôle qualité, gestion de l'organisation des sites, recrutement
- janv. 2020 / janv. 2021 Responsable d'exploitation**
GSF , Chambéry (FR)
Management d'une 60ème de salariés, gestion économique et financière d'un secteur d'un CA de 96 000€, assure la satisfaction client, contrôle qualité, gestion de l'organisation des sites, recrutement
- janv. 2020 / Assistante commerciale région**
CENTRES D'INTERET
Administration des ventes, relation clientèle, gestion des documents
- janv. 2019 / janv. 2020 Responsable de l'association**
Sourire Ensemble
*Voyage : Roadtrip en Vérification et administration des conteneurs entrant et sortant du terminal
Amérique (2018/2019) Gestion des contrats, vérification des normes sécurité, relation clients, chauffeurs*
- janv. 2017 / déc. 2018 Assistante commerciale et logistique**
Eurotect Electrical, Lyon (FR)
Boxe Thai et Basketball Administration des ventes, suivi des stocks, offre de prix
- janv. 2017 / Stage Commerciale**
Organics Spain Foods, Séville (ES)
Recherche de clients, proposition commerciale, appel d'offre auprès des fournisseurs
- janv. 2016 / janv. 2017 Agent d'accueil**
Office de Tourisme de Moratalla, Murcia (ES)
Accueil, réception téléphonique, préparation des événements
- janv. 2014 / janv. 2016 Assistante manager**
AREVA NP, Lyon (FR)
Dossiers habilitations, suivi du plan de formation, planning d'équipe, Réservations des voyages d'affaires, gestion des indicateurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021 **Licence Responsable d'hygiène et de propreté** - BAC+3
Inhni - Vénissieux
- / juin 2018 **Licence Commerce International des Pays Emergents** - BAC+3
Lyon - FR IUT Lyon 3
- / juin 2016 **BTS Assistante Manager** - BAC+2
Lyon - CIEFA Lyon 9

COMPETENCES

SAP, AS400, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Français	