



***** **

05/11/1980 (43 ans)
Nationalité Chilienne
Célibataire

*** **

Le Havre (76050 CEDEX)

****.*****@*****.***

Supply chain management, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / juin 2023

Coordinatrice service client

Hapag-Lloyd 15 quai Lamandé, 76600 France

- Réception, traitement et résolution des diverses problématiques clients, par email et par téléphone. (Modifications MAD, POD, EQ, DRQ, FQS, transport, entre autres.)
- Coordonner et contrôler avec les services partagés les expéditions d'export ; service commercial, service d'OPS, service transport, la Documentation et la Logistique.
- Gestion efficace et exécution des bkg, roll-over, split, etc.
- Le suivi et le contrôle du bon déroulement du booking en CH ; ww, rail, cr, tr /MH.
- Maîtriser les contraintes des unités spéciaux : DG, OOG, brake bulk, reefer.
- Gérer des inconvénients internationaux : intervention claims ; agences LATAM.
- Mise à jour et des corrections en plateformes externes : S-ONE et CI5.

juil. 2020 / sept. 2020

Stage departement exploitant

TGD Consolidation, Zone Ind. France

- Créer des devis L.C.L / F.C.L (anglais, français et espagnol).
- Gérer les dossiers d'exportation jusqu'à la facture de vente.
- Gérer le dossier à transmettre au service douane interne.

janv. 2014 / mars 2019

Analyste dépenses de Navire

Compagnie maritime SAAM S.A. Valparaíso, Chili

- * Gérer la logistique des navires pour des clients nationaux et étrangers.
- * Analyser tarifs des fournisseurs maritimes (niveau national).
- * Contrôler sur logiciels in-out, à court terme, chaque arrivée au quai.
- * Valider le virement, cash to master, facture pro-format, rapport des canots, BL's, autorisations du ministère de la santé et du gouvernement maritime.
- * Émettre des relevés comptables et factures aux clients étrangers.
- * Compte rendu au Directeur Financier et au Directeur Logistique.
- * Élaborer les factures de paiement des prestataires externes de l'organisation.
- * Organiser des dossiers du département «Sagem » (exportation des fruits, du poisson et du vin, en plus du transport national correspondent).
- * Gérer des bons de commande au sein de département.
- * Surveiller budgétaire et financière de la caisse de la ville de Renca.
- * Technique, département Réception des Navires/Gestion Douanières.

janv. 2011 / nov. 2013

Administratif des techniques douanières

Douane National. Valparaíso, Chili

- * Fiscaliser des véhicules et des conteneurs, selon intelligence douanière.
- * Créer stratégies de control et déployer la gestion pour la bonne vigilance documentaire du département.
- * Valider des livres de différentes agences de douanes.
- * Corriger des sollicitudes des documents douaniers; DUS.
- * Autoriser et corriger documentation maritime des usagers; DIN.
- * Identifier les enjeux interdépartementaux et proposer des solutions.
- * Contrôler des destinations douanières dans le port de Valparaíso.
- * Contrôler la sortie des véhicules et des camions de la zone portuaire restreint.
- * Examiner visuellement aux passagers dans le débarquement des bateaux.
- * Utilisateur de plates-formes planification maritime (E.T.A Agence, T/Op).

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / oct. 2020

M2 Management et commerce international parcours supply chain - BAC+5

Université du Havre Normandie.

- mars 2015 / déc. 2018** **Ingénieur commercial** - BAC+6 et plus
Université Valparaíso, Viña del Mar.
- mars 2004 / janv. 2011** **Commerce International.** - BAC+5
Université Playa Ancha, Valparaíso.
- sept. 2008 / juin 2009** **Science Politique.** - BAC+2
Sciences Po - Rennes.
- sept. 1994 / juin 1999** **Comptabilité** - BAC
Institut Supérieur du Commerce, Viña del Mar.

COMPETENCES

Connaissances d'achats, gestion de trésorerie, gestion de stock.
Connaissances des règles, procédures, du vocabulaire d'un secteur maritime et connaissance des Incoterms et documentation d'export.
Rédaction de rapports et analyses des comptes des clients.
Gestions de projets : constitution d'équipe, suivi de l'avancement
Organisation personnelle, productivité : respect des délais, savoir gérer mon temps et les priorités.
Savoir organiser des données, mener des études quantitatives.
Bonne maîtrise de SAP: MM-SD, FI et MS Office.
Empathie, sens de l'écoute.
Capacité à gérer des conflits.
Sens de l'initiative, force de proposition.
Résolution de problèmes et capacité d'adaptation.
Gestion du stress.
Autonomie.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Je suis diplômée en Master II «Management et Commerce International, parcours Supply Chain» à l'Université du Havre et je suis à la recherche d'un travail dans ce domaine. Ayant expérience dans organisations logistiques dans l'Amérique Latine, je souhaite me spécialiser dans Supply chain dans le marché Européen, car cette opportunité représente pour moi, la consolidation de mon projet international.