



***** *****

mariée - 2 enfants
Permis B (véhicule personnel)

** *** ** ** *****

Chambray-lès-Tours (37170)

*****.*****@****.*

Assistante Logistique, Gestionnaire supply chain, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2016 / mai 2017

Assistante service qualité client et SAV

FAIVELEY TRANSPORT WABTEC CIE

- Saisie des réclamations clients dans la base de données FIM
- Traitement des demandes et orientation des réclamations vers les personnes concernées
- Traitement et suivi des litiges et réclamations clients avec le Canada
- Liens directs avec les services commerciaux / la production / la logistique
- Remise à jour des fiches de sécurité au poste concernant une partie de la production
- Gestion et réservations des déplacements des techniciens SAV - Saisie des commandes de prestation SAV et Facturation
- Saisies des heures de 40 personnes chaque fin de mois
- Mise à jour des chiffrements commerciaux

sept. 2015 / avr. 2016

Gestionnaire supply chain

FAIVELEY TRANSPORT (St Pierre 37)

- * Vérifier que la commande soit bien saisie dans l'ERP et que les tous les paramètres soient corrects (existence d'un fournisseur sur l'article, tarif à jour, temps de cycle etc....)
- * Détermine les actions à mener auprès du service achat, approvisionnement, méthodes et bureau d'études
- * Analyse, anime et pilote le carnet de commandes clients et fournisseurs afin d'assurer le meilleur taux de service possible et valide les délais de livraison
- * Prédétermine l'ordonnancement des fabrications en fonction des besoins clients et des capacités ateliers (lissage des besoins clients...)

janv. 2014 / juil. 2015

Approvisionneuse

Approvisionneuse - PARTNER JOUET (Tauxigny, 37)

- * Création et mise à jour de la base de données articles et fournisseurs
- * Analyse des stocks et des besoins à court et long terme
- * Approvisionnement d'environ 3 000 références (gérés par catalogue été, Noël et permanent ou hors catalogue)
- * Suivi des livraisons, contrôle et saisie des factures fournisseurs
- * Participation à la sélection produits pour le catalogue été 2015

janv. 2007 / janv. 2014

Assistante logistique achat import-export

LYTESS (Fondettes, 37)

statut agent de maîtrise

- * Lien entre le service ADV France et export avec l'usine de production en Tunisie et les sous-traitants
- * Envoie des commandes et validation des délais de livraison en fonction des stocks, de la production et des achats puis saisie des bons de livraisons
- * Création et mise à jour de tous les cahiers des charges logistique clients
- * Gestion et organisation du transport des commandes à l'export (devis auprès des transporteurs, établissement des documents douaniers nécessaires, contrôle des factures)
- * Suivi des clients CARREFOUR et AUCHAN pendant 6 mois : gestion de stock, validation des délais de livraison, préparation de commandes, gestion du transport, saisie des factures, gestion des

litiges.

janv. 2007 /

Acheteuse

Approvisionnement - Compagnie DEUTSCH (St Jean de la Ruelle, 45)

* Approvisionnement et achat des conditionnements et fournitures pour contacts IPD

* Analyse des besoins à court et long terme des pièces IPD (achat-revente)

* Suivi des contacts IPD au niveau de la découpe, du traitement de surface et de l'assemblage

janv. 2007 /

Assistante administration des ventes

LEXMARK (Boigny-sur-Bionne, 45)

* Saisie des commandes, avoirs et factures ainsi que suivi des stocks et livraisons clients

* Gestion des litiges clients ou transport

janv. 2007 /

Assistante d'exploitation logistique

DERET (Ormes, 45)

* Création des dossiers d'expédition et validation de toutes les factures du bureau de transport

janv. 2005 / déc. 2006

Assistante logistique export

KENZO PARFUMS (KAMI) - (Montbazou, 37)

* Suivi spécifique de la filiale au Mexique (prise de commande, suivi de livraison, gestion des litiges et

décodage des numéros de lots pour le client)

janv. 2004 /

Coordinateur achat

SIEMENS DEMATIC (Sydney, AUSTRALIE)

* Saisie et contrôle des factures fournisseurs et transporteurs, suivi délais de livraison

* Mise à jour de la base de données fournisseurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE « RESPONSABLE D'ACTIVITES IMPORT - EXPORT » - BAC+3

Faculté François Rabelais -Tours

/ juin 2003

BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2

Lycée Sainte Ursule - Tours

/ juin 2000

BACCALAUREAT STT (science et technologique tertiaire) - Action et Communication Commerciale - BAC

COMPETENCES

Word, Excel, ERP, Syteline, Solin, Cegid, Octal, AS400, JDEdwards, Microsoft Outlook, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Académique