



* **

Ternay (69360)

*****@*****.***

RESPONSABLE LOGISTIQUE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/ **Responsable logistique**
starterre - saint fons
** Animation des réunions journalières d'équipe, transmission de la culture d'entreprise, motivation du personnel et veille à la bonne cohésion des équipes, recueil des remontées terrain.*
** Actions de formation auprès des nouvelles recrues, présentation des méthodes de travail internes et du fonctionnement de l'entreprise, transmission des bonnes pratiques.*
** Suivi des flux de marchandises (entrant et sortant) sur le logiciel interne de l'entreprise, afin de garantir la disponibilité des produits*
** Gestion des relations avec les transporteurs, traitement des litiges en proposant des solutions efficaces (avaries), recherche de nouveaux prestataires et ouverture des comptes.*
** Management d'une équipe de 7 personnes, gestion des plannings,09/2003 - Actuel répartition des tâches, évaluation des performances des collaborateurs, animation de briefs pour faire le point sur l'activité et recueillir les retours.*
** Établissement d'une stratégie logistique parfaitement adaptée aux besoins de l'entreprise, en tenant compte du nombre de commandes journalières à traiter, de la capacité de stockage des entrepôts et des effectifs disponibles.*
** Gestion attentive des entrées et des sorties de marchandises en organisant de façon optimale l'espace de stockage et les processus de chargement et de déchargement des camions.*
** Recherche de solutions ayant pour but de perfectionner les systèmes d'organisation et la prise en charge logistique des marchandises, en remettant des propositions auprès de la direction.*

/ **Vendeuse en prêt-à**
porter Dormeuil - lyon 6
** Écoute attentive et identification des besoins des clients afin de les guider de façon pertinente dans leurs achats et assurer ainsi leur satisfaction et leur fidélisation.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2012 / juil. 2012 **Perfectionnement Anglais professionnel**
lyon

sept. 2001 / juin 2003 **BTS gestion commerce - BAC+2**
Lycée Cap Vaise - lyon 9

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS
