



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Marié, 3 enfants

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Genas (69740)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RESPONSABLE LOGISTIQUE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### janv. 2021 / août 2023 **Responsable service Preparation**

ALDI Marché - Oytier

*Depuis janv2021 – ALDI Marché Entrepôt Oytier (48 000m2)/distribution alimentaire*

*Contexte : Préparation des commandes pour 67 magasins, CA sorties entrepôt 264 M€/an*

*Management 75 personnes. / 2 plages horaires : 5 chefs d'équipes, 5 référents, caristes, contrôleurs, préparateurs.*

*- Gestion sociale complète de l'équipe, dont 30% en Intérim : recrutement, plan de formation, planification.*

*- Gestion du budget de fonctionnement : personnel et matériel*

*- Suivi QHSE et accompagnement au changement, méthodes Lean management et 5S.*

*- Gestion des réclamations (clients internes), relation étroite avec le Service Commercial.*

*- Stockage : optimisation picking, ordonnancement des commandes, implantation des nouveaux produits, analyse au quotidien avec le service Approvisionnement.*

*- Reporting : productivité, volume d'heures, fautes-ruptures, absentéismes, AT.*

*Participation au projet Extension d'entrepôt de 19 000m2 : plan des cellules, organisation des flux entrants et sortants, création du picking, plan de recrutement*

#### janv. 2018 / déc. 2020 **Responsable de Service Expéditions**

SONEPAR Plateforme St Vulbas

*Contexte : démarrage d'une nouvelle plateforme avec chaine mécanisée (70% du flux)*

*\* Manager 45 personnes sur 3 plages horaires : 3 Chefs d'Equipes, 3 coordinateurs, préparateurs-caristes, chargeurs. Administration : recrutement, plan de formation, animation*

*\* Assurer la qualité de Service : orientée 100% client (140 agences - distributeurs - affrètements). Suivi des litiges (avec Relation Réseau)*

*\* Gérer la productivité : taux de flashage, Reste à quai, optimiser les départs des 40 semis /j*

*avec 9000 supports/700 palettes. Livraison à J+1*

*\* Elaborer et commenter les KPI*

*\* Respecter le budget*

*\* Améliorer les processus de travail : élaborer les modes opératoires, animer les QRQC, collaborer*

*avec le Service Qualité, Service Support, Maintenance, Appros*

*\* Assurer la sécurité de l'entrepôt, des biens et des personnes ; QHSE, audits internes, animation*

*autour des AT*

#### janv. 2016 / **Responsable d'Exploitation**

DISPANO - Groupe SAINT GOBAIN Agence de Lyon

*\* Manager une équipe 30 personnes : chauffeurs, préparateurs-caristes, exploitants*

*\* Organiser les réceptions, stockages, livraisons vers 200 clients/j (professionnels du bâtiment et chantiers)*

*\* Assurer la promesse client : livraison à J+1, en relation avec le service Commercial*

*\* Gérer le parc véhicules : 15 Véhicules (7,5T, 19T, 26T, semi), et sous-traitance.*

*\* Piloter les charges, budget, suivi des indicateurs*

#### janv. 2014 / **Chef de Centre**

LYRECO Agence de Lyon

*\* Manager une équipe de 25 chauffeurs et sous-traitants (recrutement, formation)*

- \* Optimiser les tournées vers 550 clients/j
- \* Gérer et entretenir le parc véhicules
- \* Assurer le suivi mensuel de l'agence : coûts, productivité

janv. 2011 /

### **Chef d'Agence**

RELAIS COLIS Agence de Lyon

- \* Piloter l'équipe administrative et d'exploitation de 45 collaborateurs et 15 sous-traitants (suivi RH, formations, dossiers transversaux, réunions partenaires sociaux)
- \* Garantir le compte d'exploitation et la qualité de service (KPI)
- \* Suivre le portefeuille magasins (taux d'ouvertures, turn-over, traçabilité)
- \* S'assurer de la satisfaction clients, des principaux acteurs du E-commerce (250 magasins, 4700 liv. domicile/j)
- \* Mission : créer un HUB de réception 15000 colis/ jour pour distribution sur le réseau national.

Mission précédente : Responsable d'exploitation

- \* Manager 20 magasiniers et 15 chauffeurs : productivités (8000 colis/j)
- \* Planifier les tournées, suivre les indicateurs qualité, service Retours
- \* Gérer le parc véhicules
- \* Suivre les stocks, organiser les inventaires

janv. 2003 /

### **Responsable logistique libraire**

DECITRE

Responsable logistique et service clients

2003 DECITRE Groupe libraire 300 collaborateurs

- \* Coordonner les activités de réception, stockage, expéditions vers professionnels
- \* encadrer l'équipe logistique (30 pers.)

janv. 1998 /

### **Directeur adjoint magasin**

Animer l'équipe magasin (40 collaborateurs), planning, organisation, formation, motivation, contrôle des fondamentaux, merchandising, relations clientèles.

janv. 1994 /

### **Responsable rayons**

janv. 1993 /

### **Manager grande distribution**

NORMA

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 1992

**BTS ACTION COMMERCIALE - BAC+2**

Pitiot-Lyon

/

**management, conduite de projet, gestion du stress, SST**  
FORMATION CONTINUE

## **COMPETENCES**

---

5T, 19T, 26T, KPI, Excel, Word, Powerpoint

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

cyclisme, running, randonnées, Lecture, Bricolage